

30500 Allègre-Les-Fumades - France  
Tél 33 (0)4 66 24 85 61  
Fax 33 (0)4 66 24 80 14  
Email: [reception@chateauboisson.com](mailto:reception@chateauboisson.com)  
[www.chateauboisson.com](http://www.chateauboisson.com)

Geachte heer, mevrouw,

Het verwerken van de tevredenheidsenquetes is uiteindelijk klaar (het waren er heel wat) en graag geven wij hier antwoord op uw op- en aanmerkingen. De resultaten individueel kan u vinden op onze website en blog.

Verder ook wat uitleg over alle werkzaamheden die werden gepland voor volgend seizoen en de nieuwigheden.

#### Het resultaat van de tevredenheidsenquetes :

U bent, algemeen gesproken, eerder tevreden over het personeel, de ontvangst, de accommodaties en de service van de camping.

De animaties : Dit jaar komen we tot de vaststelling dat het programma van de animaties niet meer helemaal aan uw verwachtingen voldoet. Wij gaan dit programma dus verbeteren, maar behouden het basisprincipe: de animaties zijn vooral gericht naar kinderen t/m 12 jaar. Wij willen in geen geval van onze camping een vakantieclub maken.

Over de service : Er werd commentaar gegeven over de beperkte keuze in ons winkeltje. Meer hierover onder: Werkzaamheden voor 2010.

#### Uw op- of aanmerkingen :

- We krijgen nogal wat opmerkingen over de wespen bij het zwembad: helaas bestaat hiervoor geen wondermiddel. Uitleg:

1. Het probleem is vrij algemeen en komt niet alleen voor op Château de Boisson
2. Het is een tijdelijk verschijnsel : de periode waarin de wespen talrijk zijn bij het zwembad is vrij kort en hangt vooral af van de hitte (ze komen namelijk drinken..)
3. Het aantal wespensteken is niet zo groot: gemiddeld 1 tot 2 wespensteken per dag voor een bevolking van ongeveer 700 mensen op de camping in het hoogseizoen.
4. Wespen zijn nu eenmaal ook nuttige dieren want ze eten insecten en doen actief mee aan de bestuiving.
5. We hebben ooit eerder geprobeerd een wesp dodende vloeistof in het zwembad te doen. De wespen gaan hierdoor inderdaad dood, maar niet onmiddellijk en ze blijven zich tot het bittere einde verdedigen, waardoor het aantal steken zeker niet vermindert.
6. En... gezien de waarschuwingen op dit soort producten is het duidelijk dat het gebruik hiervan schadelijk is voor de mens en vooral voor de natuur...

*Meer hierover: Bron: [www.insectes.org](http://www.insectes.org) → Questions/Réponses → Piscine → Y a-t-il un moyen d'éloigner les guêpes de ma piscine ?*

- Er werden ook opmerkingen gemaakt over de speeltuigen voor de kinderen die

verouderd zijn. We willen de speelruimten volledig herorganiseren en zijn ons hierover aan het documenteren. Deze werkzaamheden kunnen we helaas niet meer voor 2010 verwezenlijken, maar we denken er wel over intussen alvast een luchtkasteel aan te schaffen.

#### De werkzaamheden voor 2010 :

- Vergroting van de winkel:

De winkel wordt vergroot om beter te voldoen aan uw vraag naar een ruimer aanbod. Hierdoor zullen nu ook fruit, groenten, verse producten en diepvriesproducten kunnen worden verkocht. Ook zal u meer keuze hebben tussen producten van verschillende merken. De winkel wordt een « Vival » en zal deel uitmaken van de Franse groep « Casino », teneinde schappelijke prijzen te kunnen garanderen.

- Renovatie van het overdekt zwembad:

Deze werken veranderen op zich niets aan de prestaties, maar waren nodig om het zwembad in goede staat te houden: de liner en de afdekking worden vervangen, de houten binnen- en buitenstructuur wordt opnieuw geschilderd.

- Vervanging van de mobile homes « Colline » door « Premium » chalets:

De laatste « oude » mobile homes zijn vertrokken... U kunt op onze blog foto's vinden van het weghalen met een hijskraan. Het was een indrukwekkend gebeuren, vooral omdat er die dagen een sterke wind stond. Momenteel zijn we de nieuwe chalets aan het plaatsen. Op onze blog kan u de bouw volgen. Deze chalets zullen worden verhuurd met een « Premium » service, waar we dit jaar mee starten. Deze service betekent: de lakens en handdoeken zijn aanwezig en de bedden zijn opgemaakt bij uw aankomst. Wifi connectie is in de prijs begrepen. Er is meer comfort: een vaatwasmachine, een inverter airco, een geldkoffer, een gas barbecue en een stereo-installatie.

#### Wat er verder verandert in 2010 :

- Clé verte :

Het Franse label « La Clef verte » werd toegekend aan Château de Boisson voor het seizoen 2010. Dit is een kwaliteitslabel in verband met natuurvriendelijk beleid.

- Annuleringsverzekering:

Dit jaar stellen wij u een annuleringsverzekering voor. Deze is natuurlijk facultatief. Deze verzekering moet worden afgesloten op het moment dat u reserveert. Voor meer informatie hierover, gelieve onze algemene verkoopvoorwaarden te lezen.

#### Huur van een barbecue:

Op vraag van verschillende klanten stellen we vanaf dit jaar de huur van gas barbecues voor. De barbecue kan per dag worden gehuurd. Om ons te helpen iedereen zo goed mogelijk te bedienen vragen wij u, indien mogelijk, uw barbecue samen met uw accommodatie of kampeerplaats te reserveren.

Wij danken u voor de aandacht die u hebt besteed aan deze informatie en tevens voor uw deelneming aan onze tevredenheidsenquête. U kunt steeds de werkzaamheden en nieuwigheden op Château de Boisson volgen op onze blog.

Met vriendelijke groet.

De familie Jäschke en hun team.