

30500 Allègre-Les-Fumades - France
Tél 33 (0)4 66 24 85 61
Fax 33 (0)4 66 24 80 14
Email: reception@chateauboiss.com
www.chateauboiss.com

Madame, Mademoiselle, Monsieur

La saison d'été est finie. Nous avons terminé le traitement des questionnaires de satisfaction et c'est avec plaisir que nous vous faisons part de nos commentaires. Les résultats détaillés sont disponibles sur notre site internet et sur le blog. Nous allons également vous faire part des travaux prévus pour la saison prochaine ainsi que des nouveautés.

Les résultats de l'enquête de satisfaction :

Vous êtes satisfaits du personnel : sur l'accueil, les hébergements, le camping en général, les services.

Sur les animations : Cette année une tendance se dégage des résultats. Le programme actuel semble ne plus convenir tout à fait. Nous allons donc retravailler ce point pour l'an prochain. Toutefois, nous allons conserver les principes de base : le camping ne se transformera pas en club et les animations sont adaptées aux enfants jusqu'à 12 ans.

Sur les services : Quelques commentaires sur le choix limité de produits à l'épicerie : voir plus loin les travaux pour 2010.

Sur les commentaires libres :

- Quelques remarques sur la présence de guêpes sur les plages de piscine : aucun remède miracle n'existe. Quelques explications :
 1. Le problème n'est pas propre au Château de Boisson
 2. Il faut relativiser ce phénomène. La période où les guêpes viennent en nombre à la piscine est courte et dépend de la chaleur
 3. Le nombre de pique est très faible : 1 à 2 par jour en moyenne (sur les 700 personnes présentes dans le camping en saison)
 4. Les guêpes sont utiles car elles participent à la pollinisation. De plus c'est un bon prédateur à insectes.
 5. Nous avons déjà tenté par le passé de l'insecticide dans l'eau de piscine. Elles meurent sur place mais elles piquent encore: le nombre de piqures est bien supérieur.
 6. Vu les avertissements sur ce type de produit insecticide, leur usage n'est pas vraiment souhaitable et nocif pour l'environnement...

Pour plus de détail: Source: www.insectes.org → Questions/Réponses → Piscine → Y a-t-il un moyen d'éloigner les guêpes de ma piscine ?

- Des remarques ont été faites sur l'âge des aires de jeux enfants. Nous démarrons une consultation pour repenser l'ensemble des aires de jeux. Nous ne pourrons pas faire ces travaux d'ici la saison prochaine, par contre nous envisageons l'achat d'un château

gonflable pour la saison prochaine.

Les travaux pour 2010 :

- Agrandissement de l'épicerie:

Afin de répondre à la demande générale d'un choix de produit plus large à l'épicerie, les travaux d'agrandissement sont en cours. Celui ci nous permettra de vous proposer des fruits et légumes, plus de produits frais, des produits surgelés mais également d'étoffer la gamme existante.

Par ailleurs nous allons prendre l'enseigne « Vival » du groupe Casino ce qui devrait nous permettre d'être encore plus compétitif sur les prix.

- Rénovation de la piscine intérieure:

Ce chantier n'apportera pas plus de confort en soit mais est néanmoins nécessaire. Au programme : remplacement du liner, remplacement du rideau, peinture de l'ensemble de la charpente intérieure et extérieure.

- Remplacement des mobilhomes « Colline » par des chalets « Premium »:

Les derniers « vieux » mobilhomes sont partis... Les photos du grutage sont disponibles sur le blog. L'opération a été impressionnante surtout un jour où le vent soufflait.

L'installation des chalets est en cours. Vous pouvez suivre la construction sur le blog. Ces chalets sont commercialisés dans le cadre des services « Premium » inauguré cette année : linge de toilette et draps fournis, lits faits, accès wifi inclus. L'équipement est également revu à la hausse : lave vaisselle, climatisation réversible, coffre fort, barbecue gaz, chaîne hifi.

Les nouveautés pour 2010 :

- Clé verte :

Nous sommes heureux de vous informer que nous avons obtenu le label « La Clef verte » pour la saison 2010.

- Mise en place d'une assurance annulation:

Cette année nous vous proposons une assurance annulation facultative. Cette assurance est à souscrire au moment de la réservation. Pour plus d'informations, consulter nos conditions générales de vente

- Service de location de barbecue:

Afin de répondre à la demande de plusieurs clients, nous allons proposer la location de barbecue gaz à la journée. Pour nous permettre de répondre au mieux à la demande et d'anticiper le nombre nécessaire nous vous recommandons de réserver votre matériel avec votre séjour.

Merci de l'attention que vous avez pu porter à cette lettre d'information et pour votre participation à cette enquête de satisfaction. Vous pouvez continuer à suivre les nouveautés et travaux en permanence sur le blog.

Cordialement,

La famille Jäschke et son équipe