

30500 Allègre-Les-Fumades - France
Tél 33 (0)4 66 24 85 61
Fax 33 (0)4 66 24 80 14
Email: reception@chateauboisson.com
www.chateauboisson.com

Beste heer, mevrouw,

Het zomerseizoen is al een tijdje voorbij. Wij hebben de tevredenheidsonderzoeken nu kunnen verwerken en geven graag antwoord op uw opmerkingen en vragen. De resultaten kunt u in detail bekijken op onze website en onze blog. Wij willen hier tevens uiteenzetten welke werkzaamheden en nieuwigheden er zijn gepland voor het volgende seizoen.

De resultaten van de tevredenheidsenquête :

Het aantal deelnemingen is sterk gestegen met ongeveer 11% (334 reacties)

U heeft ons met een verhoogde score voor de receptie beloond met een cijfer die steeg van 5.4% tot 4.5 van de 5...bedankt! Zoals vorig jaar bent u ook tevreden over de camping in het algemeen, de service en de snack bar. De gemiddelde scores zijn tussen 3% en 5.7 % meer.

Over de animaties : Als gevolg op uw reacties van vorig jaar hadden wij dit jaar voor de tweede keer het programma veranderd. De score hiervoor is van 18% gestegen ! Volgend jaar zullen wij dus niet veel aan het programma veranderen omdat u lijkt met het programma van dit jaar tevreden te zijn.

Over het winkeltje : We zijn ons nu bewust dat deze service niet zo goed als vorig jaar was en het is dus geen verrassing dat onze score hiervoor meer dan 9% minder was. Uw opmerkingen wijzen op een probleem van klantvriendelijkheid van een personeelslid. Wij gaan dus een systeem in plaats zetten zodat een dergelijke situatie volgend jaar niet voorkomt (zie nieuwigheden voor 2012)

Over de Wifi : Wij hebben vele problemen in april/mei gehad. Wij hebben het netwerk tijdens het seizoen kunnen verbeteren maar het groot probleem blijft onze bandbreedte : wij hadden 2.5 M in 2010 en 6 M in 2011. Wij verzoeken meer lijnen te krijgen voor 2012 (afhankelijk van onze internet provider).

Een paar gegevens over de Wifi:

- 2010 : 524 gebruikers, 450 Gb overgedragen, 11930 verbindingen
- 2011 : 688 gebruikers (+31%), 759 Gb overgedragen (+68%), 24500 verbindingen (+105%)

Uw op- en aanmerkingen :

- Een aantal mensen hebben opmerkingen over hun plek of accommodatie gelaten maar hebben de nummer niet aangegeven, zo is het helaas moeilijk iets eraan te doen...
- Als gevolg van verschillende opmerkingen worden alle matrassen van onze Méditerranée 2/3 slaapkamers vernieuwd

30500 Allègre-Les-Fumades - France
Tél 33 (0)4 66 24 85 61
Fax 33 (0)4 66 24 80 14
Email: reception@chateauboisson.com
www.chateauboisson.com

Voor het volgend seizoen

De werkzaamheden :

- Renovatie van twee gîtes :
Een tweepersoons gîte wordt gerenoveerd en wij gaan een nieuw 4/6 persoons-gîte maken (in plaats van enige tweepersoonskamers). Om een idee van het uiteindelijke effect te krijgen kunt u de gîte 'L'Olivier' op onze website bekijken.
U kunt de werkzaamheden al op onze blog volgen.
- Installatie van zonnepanelen voor het binnenzwembad en beneden-sanitair :
Dit project is voor deze winter gepland hoewel wij een aantal administratieve problemen al hebben ontmoet. Wij hopen dit werk in het voorjaar uitvoeren te kunnen.
Binnenzwembad : verwarming van het overdekt zwembad en kikkerbadje, eventuele extra warmte wordt dan naar het buitenzwembad gestuurd.
Beneden-sanitair : voor productie van warm water
- Renovatie van de bar :
Wij gaan de bar opknappen
- Nieuwe speeltuintje
De speeltuin naast de snackbar wordt vernieuwd

De nieuwigheden en verbeteringen :

- De papier versie van tevredenheidsonderzoek heeft zijn laatste seizoen gezien. Vanaf volgend jaar wordt het onderzoek alleen via mail gestuurd. Een aantal mensen hebben al in 2011 dit systeem gebruikt (bedankt voor uw antwoorden).
- De bedoeling van dit systeem is de resultaten tijdens het seizoen te zien en als nodig dan eerder reageren te kunnen.
- De Wifi connectie wordt verbeterd door het aanbrengen van nieuwe zendpaaltjes.

Wij danken u hartelijk voor de aandacht die u aan deze brief schonk en voor uw medewerking aan onze tevredenheidsenquête. U kunt ten alle tijde de nieuwigheden en werkzaamheden volgen op onze blog.

Met vriendelijke groet,

De familie Jäschke en hun team