

30500 Allègre-Les-Fumades - France  
Tél 33 (0)4 66 24 85 61  
Fax 33 (0)4 66 24 80 14  
Email: [reception@chateauboisson.com](mailto:reception@chateauboisson.com)  
[www.chateauboisson.com](http://www.chateauboisson.com)

Beste heer, mevrouw,

Het zomerseizoen is al een tijdje voorbij. Wij hebben de tevredenheidsenquetes nu kunnen verwerken en geven graag antwoord op uw opmerkingen en vragen. De resultaten kunt u in detail bekijken op onze website en onze blog. Wij willen hier tevens uiteenzetten welke werkzaamheden en nieuwigheden er zijn gepland voor het volgende seizoen.

#### De resultaten van de tevredenheidsenquête :

Het aantal deelnemingen is lichtjes gestegen met ongeveer 3%..

Zoals vorig jaar bent u tevreden over het personeel, de receptie, de accommodaties, de camping in het algemeen, de service. De gemiddelde scores zijn ongeveer hetzelfde gebleven.

Over de animaties : Als gevolg op uw reacties van vorig jaar hadden wij dit jaar één en ander aan het programma veranderd. Uw beoordelingen zijn verbeterd, maar we zullen toch nog enkele wijzigingen moeten aanbrengen voor volgend jaar. De animaties blijven echter hoofdzakelijk gericht op kinderen t/m 12 jaar. Onze camping wordt in geen geval een vakantieclub..

Over het winkeltje : De voornaamste gebreken van vorig jaar werden opgelost en uw reacties zijn dan ook positief. De uitbreiding was noodzakelijk en gaf mooie resultaten. Wat beter kon was de organisatie. U maakt hier in uw beoordelingen niet echt een punt van, maar we zijn er ons wel van bewust dat we het succes van onze grotere winkel een beetje hebben onderschat. Wij gaan dus alles op alles zetten om één en ander te verbeteren tegen volgend jaar..

#### Uw op- en aanmerkingen :

- Enkele aanmerkingen i.v.m. het restaurant: Ons restaurant werd aanzienlijk meer bezocht dit jaar. Wij zullen volgend jaar dan ook meer personeel aanwerven.
- Enkele opmerkingen over de prijs van de tennisbanen: de prijs zal worden verlaagd volgend jaar.
- Uw opmerkingen over de ping-pong tafels: er worden nieuwe tafels gekocht..
- Verscheidene klachten over het «voorbehouden» van de ligstoelen aan het zwembad door sommige mensen. Wij waren reeds van plan meer ligstoelen te voorzien, maar zullen er in de toekomst ook voor zorgen dat dit soort on hoffelijk gedrag zo veel mogelijk wordt beperkt.

## **Voor het volgend seizoen**

#### De werkzaamheden :

- Renovatie van het buitenzwembad, het kikkerbadje en de glijbaan :  
Deze werken zullen uw comfort niet zichtbaar verbeteren, maar ze zijn niettemin

30500 Allègre-Les-Fumades - France  
Tél 33 (0)4 66 24 85 61  
Fax 33 (0)4 66 24 80 14  
Email: [reception@chateauboisson.com](mailto:reception@chateauboisson.com)  
[www.chateauboisson.com](http://www.chateauboisson.com)

noodzakelijk. Op het programma staan het vervangen van de zwembadbekleding en het opnieuw waterdicht maken van de glijbaan.

- Renovatie van een appartement :

Eén van de 4 persoonsappartementen wordt momenteel gerenoveerd. U kunt de werkzaamheden volgen op onze blog.

Dit appartement wordt een Premium gite voor 4/6 personen. Het zal 70m<sup>2</sup> groot zijn met 2 aparte slaapkamers en een bedbank. De volledige beschrijving vindt u op onze website en blog.

De nieuwigheden en verbeteringen :

- Wij stellen een nieuw systeem op punt om via de computer de technische ingrepen op de camping te coördineren.. Het is de bedoeling om: :
  - de steeds terugkomende problemen te identificeren.
  - na te gaan of er snel genoeg wordt ingegrepen
  - een spoor te bewaren van de interventies
  - bij afwezigheid van de klant te weten of en hoe vaak een personeelslid langskwam.
- De Wifi connectie wordt verbeterd door het aanbrengen van nieuwe zendpaaltjes.
- In de Premium Chalets worden een televisietoestel, een DVD speler en 2 tuinstoelen bij de uitrusting gevoegd.
- Er komen meer ligstoelen en parasols bij het zwembad.

Wij danken u hartelijk voor de aandacht die u aan deze brief schonk en voor uw medewerking aan onze tevredenheidsenquête. U kunt ten alle tijde de nieuwigheden en werkzaamheden volgen op onze blog.

Met vriendelijke groet,

De familie Jäschke en hun team