

30500 Allègre-Les-Fumades - France
Tél 33 (0)4 66 24 85 61
Fax 33 (0)4 66 24 80 14
Email: reception@chateauboisson.com
www.chateauboisson.com

Madame, Mademoiselle, Monsieur

La saison d'été est finie. Nous avons terminé le traitement des questionnaires de satisfaction et c'est avec plaisir que nous vous faisons part de nos commentaires. Les résultats détaillés sont disponibles sur notre site internet et sur le blog. Nous allons également vous faire part des travaux prévus pour la saison prochaine ainsi que des nouveautés.

Les résultats de l'enquête de satisfaction :

Le nombre de participant est en légère augmentation de 3%.

Comme l'an dernier, vous êtes satisfaits du personnel : sur l'accueil, les hébergements, le camping en général, les services. Les moyennes arithmétiques sont identiques ou très proches.

Sur les animations : Cette année nous avons retravaillé le programme suite aux remarques de l'an dernier la note s'est améliorée. Cependant nous allons encore travailler les animations pour l'an prochain.

Toutefois, nous allons conserver nos principes de base : le camping ne se transformera pas en club et les animations sont adaptées aux enfants jusqu'à 12 ans.

Sur l'épicerie : Le principal défaut de l'an derniers est corrigé et vos retours sont positifs. L'agrandissement à porté ses fruits. Cependant, l'organisation n'a pas été optimale cette année mais a priori ce point ne ressort pas de l'enquête. Nous avons mal anticipé le succès rencontré !

Nous allons revoir l'organisation du service pour l'an prochain.

Sur les commentaires libres :

- Quelques remarques sur le restaurant : la fréquentation a été supérieure à celle de l'an dernier. Nous allons prévoir plus de personnel
- Quelques remarques sur le prix des terrains de tennis : le prix sera revu à la baisse.
- Des remarques sur les tables de ping pong... Elles seront remplacées.
- Plusieurs remarques sur la réservation des baignoires à la piscine. Même si l'ajout de baignoire était prévu, nous allons voir pour limiter ces pratiques anormales.

30500 Allègre-Les-Fumades - France
Tél 33 (0)4 66 24 85 61
Fax 33 (0)4 66 24 80 14
Email: reception@chateauboisson.com
www.chateauboisson.com

Pour la saison prochaine

Les travaux :

- Rénovation de la piscine extérieure, pataugeoire et toboggan :
Ce chantier n'apportera pas plus de confort en soit mais est néanmoins nécessaire. Au programme : remplacement des liners, et étanchéité du toboggan
- Rénovation d'un gîte :
Un gîte 4P est en cours de rénovation. Vous pouvez d'ores et déjà suivre les travaux sur le blog.
Ce gîte va devenir un gîte Premium pour 4/6 personnes. Il va faire 70m² avec 2 chambres séparée et un canapé convertible. Un fiche descriptive est disponible sur le site internet et sur le blog.

Les nouveautés et améliorations :

- Nous allons mettre en place un système de suivi informatique des demandes de dépannage.
Les principaux objectifs :
 - Détecter les problèmes récurrents
 - Mesurer la réactivité du service
 - Garder une trace des interventions effectuées
 - Gérer les avis de passages
- Amélioration de la couverture Wifi par l'installation de nouvelles bornes.
- Pour les Chalets Premium : installation d'une TV avec lecteur DVD, ajout de 2 fauteuils de jardin.
- Rajout de bain de soleil et de parasol à la piscine.

Merci de l'attention que vous avez pu porter à cette lettre d'information et pour votre participation à cette enquête de satisfaction. Vous pouvez continuer à suivre les nouveautés et travaux en permanence sur le blog.

Cordialement,

La famille Jäschke et son équipe